



Handläggare
Karin Särkijärvi Zettervall
Karin.Sarkijarvi-Zettervall@huddinge.se

Grundskolenämnden

Pågående och avslutade ärenden rörande kränkande behandling/incidentrapporter, klagomål och skolinspektionsärenden.

Förslag till beslut

Nämnden har tagit del av ärendebalans Pågående och avslutade ärenden rörande kränkande behandling/incidentrapporter, klagomål och skolinspektionsärenden.

Sammanfattning

Ärendebalansen avser en sammanställning av pågående och avslutade ärenden rörande kränkande behandling/incidentrapporter, klagomål och skolinspektionsärenden från 2020-05-01 till och med 2020-10-31. Sammanställningen inkluderar en jämförelse med föregående läsårs motsvarande period.

Antal ärenden är i det närmaste lika mellan de två perioderna. Incidentrapporter rörande kränkande behandling har ökat något medan antalet klagomål samt skolinspektionsärenden däremot har minskat något, *se vidare tabell*.

Incidentrapporter

Antal incidentrapportrapporter har i jämförelse med samma period förra året ökat från 1364 till 1384, en mindre ökning. Däremot kan en större ökning noteras från att snabbt avsluta utredningar till att fler utreds vidare, förra året fattade rektor beslut om vidare utredning i 352 ärenden mot 473 detta år. Förvaltningen har särskilt uppmärksammat vikten av att i utredningar ha enskilda elevsamtal samt att dessa dokumenteras, att göra barnets röst hörd i utredningarna. Att antalet vidare utredningar har ökat kan antas höra ihop med denna satsning.

Platser

Skolgård, uppehållsrum och andra platser under elevens fria tid sticker ut vad gäller var kränkningar sker. Nätverket för likabehandling kommer under kommande möten fokusera på raster och hur dessa kan organiseras för ökad trygghet och trivsel. Goda exempel bland våra egna skolor kommer lyftas.

Klagomål

I en jämförelse med samma period förra året kan förvaltningen se en mindre skillnad i antal klagomål. Antalet ligger på en något lägre nivå. Förmodligen beror minskningen på



en kombination av främjande och förebyggande arbete på skolorna, bättre information till vårdnadshavare samt covid-19-pandemin.

Skolinspektionsärenden

Gällande skolinspektionsärendena kan förvaltningen även här se minskat antal inkomna anmälningar. Förvaltningen gör samma bedömning som ovan gällande antal klagomål.

Incidentrapportering

I skollagen (2010:800) skärptes kravet på att skolhuvudmannen ska informeras om incidenter.

- Det ska finnas rutiner för hur information/anmälan mellan huvudman, personal, barn, elever och vårdnadshavare ska ske då någon i verksamheten får kännedom om att ett barn eller en elev upplever sig ha blivit utsatt för diskriminering, trakasserier eller kränkande behandling.
- Ansvarsfördelningen mellan huvudmannen och rektorn ska vara tydlig.
- En utredning ska allsidigt belysa vad som inträffat och analysera orsakerna till detta samt omfatta både den eller de som kan ha utövat kränkningen och den som blivit utsatt för den.
- Utredningen ska ledas av rektorn eller någon med motsvarande ledningsfunktion om någon i personalen misstänks för att ha utsatt ett barn eller en elev för trakasserier eller kränkande behandling.
- I varje enskilt fall ska en bedömning göras om en anmälan till andra myndigheter ska ske.
- Det finns en tydlig rekommendation från Skolverket att dokumentera alla incidenter i skolan. Utredning ska ske så snart misstanke finns eller att en elev uppfattar sig utsatt vilket innebär att incidenter utreds oavsett om det är kränkande behandling i skollagens mening eller inte.

Som stöd i arbetet har förvaltningen tagit fram ett digitalt verktyg ”Strukturstöd i arbetet mot trakasserier, diskriminering och kränkande behandling”. Det digitala strukturstödet säkerställer att incidenter systematiskt utreds och enligt skollagens krav anmäls till rektor och huvudman. Huvudman följer upp skolornas arbete i det digitala strukturstödet.

Skyldigheten att anmäla och utreda kränkande behandling inträder så snart en elev upplever sig utsatt eller att det finns misstanke om att en elev kan vara utsatt. Att tidigt upptäcka och reagera på oönskade beteenden är ett led i arbetet med att göra miljön trygg och att synliggöra och ifrågasätta de normer som kan leda till att elever kränks. Ökat antal incidentrapporter är alltså inte detsamma som att det i skollagens mening har förekommit kränkande behandling i samma omfattning utan kan vara ett tecken på att skolor tidigt tar eleverns upplevda utsatthet på allvar.

Skolorna gör en kartläggning och analys av sitt arbete i samband med upprättande av den årliga planen mot kränkande behandling. Incidentrapportering/utredningar, enkätresultat samt trygghetsvandringar är områden som beaktas.



Klagomålshantering

Huddinge kommun ska enligt 4 kap. 7 och 8 §§ skollagen (2010:800) ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen och om det framkommit brister se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Det finns möjlighet att lämna klagomål på verksamheten via formulär på hemsidan, via e-post eller via telefon.

Statistiken för antal ärenden från Skolinspektionen inkluderar ärenden de hänvisat ärendet tillbaka för klagomålshantering. Skolinspektionen gör ingen egen utredning, men begär en redovisning för uppföljning.

Klagomål inkluderar alla olika typer av ärenden som rör verksamheterna förskoleklass, grundskola, fritidshem och grundsärskola.

När huvudmannen tar emot ett klagomål riktat till en enhet startas en utredning direkt. Skolan kontaktas och lämnar ett bemötande till utredare. Om brister upptäcks sätts åtgärder in direkt i form av stöd till rektor. Rektor får information om vilka rättsliga bestämmelser som är aktuella samt aktivt stöd gällande till exempel strukturstödet eller gällande utredning av behov av särskilt stöd samt upprättande av åtgärdsprogram. Syftet med omedelbara insatser att åtgärda upptäckta brister under utredningen gång så det upphör. Vid behov följs åtgärderna upp av förvaltningen. Resultatet av utredningen meddelas klagande.

Skolinspektionsärenden

Vårdnadshavare har möjlighet att anmäla upplevda brister hos huvudmannen till tillsynsmyndigheten Skolinspektionen. I Huddinges kommunala grundskolor rör det sig främst om ärenden gällande kränkande behandling, rätt till extra anpassningar och/eller särskilt stöd samt elevers rätt till utbildning (hög/problematisk frånvaro).

Vid skolinspektionsärenden ställer Skolinspektionen ett antal frågor som ska besvaras av huvudmannen (med hjälp av rektor).

Skolinspektionen beslutar antingen om att ett ärende avslutas eller att huvudmannen föreläggs att vidta åtgärder. Om åtgärder inte vidtas kan huvudmannen föreläggas med vite.

Enheterna får utifrån det som framkommer i anmälningarna stöd om brister upptäcks. Ett exempel på stödåtgärder är möten med enhetens skolledning för diskussion och information.

Stöd som utgår från förvaltningen

Ärendemöte 1

En gång i veckan träffas verksamhetschef grundskola, biträdande verksamhetschefer och utredare för att uppdatera om nuläget på individnivå och prioritera behov och stödåtgärder. Digitalt strukturstöd, klagomål och skolinspektionsärenden är grund för dagordningen och beslut om insatser/stöd kopplat till individärenden fattas.



Ärendemöte 2

En gång i månaden träffas verksamhetschef grundskola, biträdande verksamhetschefer, enhetschef central elevhälsa, utvecklingsledare samt utredare. Utifrån en gemensam ärendebalans går mötet igenom mönster, analyserar behov och beslutar om insatser på enhetsnivå.

Kontinuerlig återkoppling

Utredare på förvaltningen följer kontinuerligt upp skolornas arbete i det digitala strukturstödet och återkopplar till skolornas utredningsgrupper i såväl enskilda individärenden som genom utbildningsinsatser rörande lagstiftning, uppdrag och konkret arbete. Återkopplingar i förhållande till lagrum sker också i samband med klagomål samt skolinspektionsärenden.

Nätverk för likabehandling – Spindelnätverket

Ett nätverk för likabehandling har bildats med syfte att höja kunskapsnivån och utveckla likvärdigheten för arbetet med att anmäla, utreda, dokumentera och åtgärda kränkande behandling. Alla skolor har en utredningsgrupp med behörighet till det digitala systemet som under rektors ledning ansvarar för utredningsarbetet. Deltagarna i nätverket är hämtade ur skolornas utredningsgrupper. Fyra möten per läsår planeras och under vårterminen 2020 genomfördes de två första mötena digitalt som en följd av ändrade mötesrutiner med anledning av Corona. I oktober genomfördes en tredje träff med nätverket och genom att dela upp deltagarna i fyra mindre möten kunde träffen ske fysiskt. Agendan för mötet var att anmäla och utreda misstanke om kränkande behandling och vikten av att beakta barnets rätt att uttrycka sina åsikter i utredningen samt handlingsutrymmet vid disciplinära åtgärder.

Nätverket leds av utredare på grundskoleavdelningen och styrgrupp är verksamhetschef grundskolan och de två biträdande verksamhetscheferna för grundskolan.

Case

Utredare på förvaltningen leder CASE-arbeten utifrån avidentifierade skolinspektionsärenden rörande kränkande behandling. Målgruppen är all personal i en skola och arbetet utgår från verklighetsbaserade situationer. Utifrån lag och uppdrag utvecklas arbetssätt för den egna skolan.

Helena Näslund

Utbildningsdirektör

Anna-Karin Mäntylä

Verksamhetschef grundskola

KOMMUNALA GRUNDSKOLOR	Antal incident- rapporter	Varav mindre utredningar Rektor avslutat i samband med beslut	Varav vidare utredningar	Varav Elev- Elev	Varav Vuxen- Elev	Klagomål inkomna till kommunen	Skolinspektions- ärenden	Planer mot diskriminering, trakasserier o kränkande behandling																
2020-05-01 till och med 2020-10-31 (Inom parentes motsvarande period förra året)	1384 (1364)	911 (1012)	473 (352)	1357(1343)	27(21)	28 (32)	5 (14)	Alla skolor har giltiga planer.																
Platser och grund för klagomål och skolinspektionsärenden	Flera platser kan uppges i en incidentrapport. Perioden är 2020-05-01 till och med 2020-10-31 <table><tr><td>Toaletter</td><td>30</td></tr><tr><td>På nätet</td><td>31</td></tr><tr><td>Matsal</td><td>75</td></tr><tr><td>Idrottshall</td><td>73</td></tr><tr><td>Lektionssal</td><td>297</td></tr><tr><td>Skolgård, uppehållsrum</td><td>625</td></tr><tr><td>Korridor, förflyttningsytor</td><td>328</td></tr><tr><td>Andra platser (fotbollsplan, fritids m.fl.)</td><td>189</td></tr></table>	Toaletter	30	På nätet	31	Matsal	75	Idrottshall	73	Lektionssal	297	Skolgård, uppehållsrum	625	Korridor, förflyttningsytor	328	Andra platser (fotbollsplan, fritids m.fl.)	189					Grund för: <ul style="list-style-type: none">Kränkande behandling 6 (10)Särskilt stöd 4 (4)Övrigt 15 (18) <ul style="list-style-type: none">Andra myndigheter/ instanser 3 (Skolväsendets överklagandenämnd, Bygglovs- och tillsynsnämnden, Inspektionen för vård och omsorg)	Grund för: <ul style="list-style-type: none">Kränkande behandling 3 (8)Särskilt stöd 1 (1)Övrigt 1 (5)	
Toaletter	30																							
På nätet	31																							
Matsal	75																							
Idrottshall	73																							
Lektionssal	297																							
Skolgård, uppehållsrum	625																							
Korridor, förflyttningsytor	328																							
Andra platser (fotbollsplan, fritids m.fl.)	189																							